

Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг организаций, осуществляющих функции по защите прав ребенка

Техническое задание на оказание услуги состоит из следующих этапов:

- 1) определение конкретной цели получения услуги;
- 2) определение перечня действий, входящих в состав услуги, позволяющих максимально достигнуть поставленной цели, их объема (количества), сроков оказания услуг;
- 3) определение уровня необходимой квалификации специалистов, предоставляющих услугу;
- 4) определение порядка отчетности исполнителя услуг перед заказчиком.

Техническое задание на оказание услуг включает в себя:

- 1) **наименование и цели использования оказываемых услуг с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику:** Оказание услуг интернета в здании КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних управления образования Акмолинской области»;
- 2) **перечень услуг и их объемы (количество) действий, требуемых от исполнителя с учетом реальных потребностей заказчика:** согласно перечня приобретаемых услуг;
- 3) **виды оказываемых услуг в случае, если закупается несколько однородных видов услуг:** согласно технической спецификации;
- 4) **место оказания услуг с указанием конкретного адреса (адресов):** КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних управления образования Акмолинской области», Республика Казахстан, Акмолинская область, город Кокшетау, улица Исмаилова 11 Б;
- 5) **условия выполнения услуг:** наличие необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств. Все специалисты Поставщика задействованные в оказании услуг, должны иметь необходимый уровень квалификации, соответствующий выполняемой работе;
- 6) **сроки (периоды) оказания услуг с указанием периода (периодов), в течение которого (-ых) оказываются услуги или конкретной календарной даты, к которой будет завершено оказание услуг, или минимально приемлемой для заказчика даты завершения оказания услуг, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель приступит к оказанию услуг:** в течении 30 календарных дней со дня заключения договора;
- 7) **условия по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых товаров и оборудования:** все сопутствующие работы, оказание сопутствующих услуг, поставка необходимых товаров и оборудования для выполнения обязательств по оказанию услуг, должны быть выполнены (оказаны, поставлены) поставщиком в полном объеме;
- 8) **общие требования к оказанию услуг, их качеству, в том числе технологии оказания услуг, методам и методики оказания услуг:** Оказываемые услуги должны полностью соответствовать всем требованиям и стандартам установленным законодательством Республики Казахстан;
- 9) **условия безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг. В случае, если от исполнителя в процессе исполнения контракта требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если оказываемые услуги связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей:** оказываемые услуги должны полностью соответствовать правилам и требованиям безопасности, установленным законодательством Республики Казахстан;
- 10) **порядок сдачи и приемки результатов услуг. Указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки услуг по каждому этапу выполнения услуг и в целом, содержание отчетной, технической документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля при сдаче услуг):** сдача – приемка результатов услуг осуществляется путем подписания двухсторонних актов выполненных работ (оказанных услуг);

- 11) условия по передаче заказчику технических документов по завершению и сдаче услуг: по факту оказания услуг Поставщик предоставляет Заказчику счет-фактуру и акт выполненных работ (оказанных услуг);
- 12) условия технического обучения поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах: не требуется;
- 13) условия по объему гарантий качества услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период): не требуется;
- 14) условия по сроку гарантий качества на результаты услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки):

Дата «14» марта 2025г.



Исполнитель

С.Т. Молгаждарова

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге асыратын
ұйымдардың көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау жөніндегі конкурстық
құжаттамаға техникалық тапсырма**

Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы келесі кезендерден тұрады:

- 1) қызмет көрсетудің нақты мақсатын анықтау;
- 2) қойылған мақсаттарға, олардың көлеміне (санына), қызмет көрсетудің мерзіміне барынша қол жеткізуге мүмкіндік беретін көрсетілетін қызметтердің құрамына кіретін іс-әрекеттердің тізбесін анықтау;
- 3) көрсетілетін қызметті ұсынатын мамандардың қажетті біліктілігінің деңгейін анықтау;
- 4) көрсетілетін қызметті орындаушының тапсырыс беруші алдында есеп беру тәртібін анықтау.

Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы мыналарды:

1) тапсырыс берушіге қажетті қызметтердің қысқаша сипаттамасымен көрсетілетін қызметтердің атауын және пайдалану мақсатын: «Ақмола облысы білім басқармасының кәмелетке толмағандарды бейімдеу орталығы» КММ интернет қызметтерін сатып алу бойынша қызмет көрсету,;

2) тапсырыс берушінің нақты қажеттіліктерін ескере отырып орындаушыдан талап етілетін көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен іс-әрекеттердің көлемін (санын):

3) біркелкі көрсетілетін қызметтердің түрін сатып алған жағдайда көрсетілетін қызметтердің түрлерін:

4) нақты мекенжайы (мекенжайлары) көрсетілген қызмет көрсетудің орнын: «Ақмола облысы білім басқармасының кәмелетке толмағандарды бейімдеу орталығы» КММ, Қазақстан Республикасы, Ақмола облысы, Көкшетау қаласы, Исмаилова көшесі, 11Б үй;

5) көрсетілетін қызметті орындау: қажетті материалдық, қаржылық және еңбек ресурстарының бар болуы, сметалық құжаттамаларда көрсетілгендей, міндеттемелердің орындалулары үшін, жеткілікті түрде. Барлық мамандар Өнім берушінің жұмылдырылған қызмет көрсету, болуы тиіс қажетті біліктілік деңгейі, тиісті жұмыс;

6) қызмет көрсету кезінде кезеңі (кезендері) көрсетілген қызмет көрсету мерзімдерін (кезендерін) немесе аяқталуы тиіс көрсетілетін қызметтердің нақты күнтізбелік күндерін, немесе тапсырыс беруші үшін минимальды қабылдауға болатын қызмет көрсетуді аяқтау күндерін, немесе орындаушының қызмет көрсетуге кірісуі тиіс (аванс төлеу, өзге де сәттер) шартты жасасқан сәттен бастап мерзімін: шарт жасалған күннен бастап 2025 ж. 31 желтоқсанға дейін;

7) ілеспе жұмыстарды орындау, ілеспе қызметтерді көрсету, қажетті тауарларды, оның ішінде жабдықтарды жеткізу жөніндегі шарттарын: барлық бірге болатын жұмыстар, көрсетілген бірге болатын қызметтер, қажетті тауарларды жеткізіп беру және көрсетілген қызметтердің міндеттерін құралдарға байланысты, орындалулары қажет (көрсетілді, жеткізілді) жабдықтаушымен толық көлемде;

8) қызмет көрсетуге, олардың сапасына, оның ішінде қызмет көрсету технологияларына, әдістері мен әдістемесіне қойылатын жалпы шарттарды: құжаттамалардың негізінде. Көрсетілетін қызметтер Қазақстан Республикасының бекітілген заңнамаларына сай және барлық талаптар мен стандарттарға толығымен сәйкес келулері қажет;

9) қызмет көрсетуге және қызмет көрсету нәтижелеріне қойылатын қауіпсіздік талаптарын. Егер келісімшартты орындау процесінде үшінші тұлғалардың алдындағы жауапкершілікті сақтандыру қажет болса немесе көрсетілетін қызметтермен байланысты адамдардың өмірі мен денсаулығы үшін қауіп мүмкін болса, бұл бөлімде тиісті қажетті талаптар

қойылуы тиіс: көрсетілген қызметтер Қазақстан Республикасының бекітілген заңнамаларына сай, қауіпсіздік талаптарымен ережелеріне түгелдей дерлік сәйкес келулері қажет;

10) қызмет көрсету нәтижелерін тапсыру және қабылдау тәртібін. Көрсетілетін қызметті орындаудың әрбір кезеңі және жалпы есептіліктің, техникалық және ресімдеу мен әрбір кезең бойынша және жалпы тапсыруға жататын өзге де құжаттардың мазмұны бойынша көрсетілетін қызметтерді тапсыруды және қабылдап алуды қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар (сынақтарды, бақылауды қосуды, техникалық бақылау актілеріне қол қоюды көрсетілетін қызметтерді тапсыру кезіндегі өзге де құжаттарды талап ету) көрсетіледі: тапсыру – қабылдау нәтижелері атқарылған жұмыстардың екі тараптан да қол қоюларының жолымен жүзеге асырылады;

11) қызметтерді аяқтау және тапсыру бойынша техникалық және басқа да құжаттарды тапсырыс берушіге беру бойынша шарттарды: қызмет көрсетудің деректері бойынша жабдықтаушы, Тапсырыс берушіге счет-фактурамен қоса орындалған жұмыстардың актісі ұсынады (көрсетілген қызметтерде);

12) өнім берушінің тапсырыс беруші персоналдарын қызмет көрсету нәтижесінде дайындалған объектілерде жұмыс жасауға техникалық оқыту бойынша шарттарды: талап қойылмайды;

13) көрсетілген қызметтердің сапасына кепілдік көлемі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе орындаушының кепілдік кезеңіндегі қатаң белгіленген міндеттері): талап қойылмайды;

14) қызметтер нәтижесінің сапасына кепілдіктің мерзімі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе қатаң белгіленген мерзім) қамтиды:

Күні « 14 »  2025ж.

Басшының
М.О.



С.Т. Молгаждарова